



คู่มือการให้บริการใน  
งานป้องกันปราบปราม  
สถานีตำรวจภูธรเชิงขวัญ

| ประเภทของงาน       | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | พันธะสัญญา                                                                 | ภายใต้กรอบ                                                                                                                                              |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.บริหารงานสายตรวจ | <p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ</li> <li>- ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม</li> <li>- เครื่องมือสื่อสาร</li> <li>- แผนเผชิญเหตุ</li> <li>- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม</li> <li>- ดำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี</li> <li>-</li> </ul> <p>ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่</li> </ul> | <p>สถานีตำรวจต้องมีองค์ประกอบในการบริหารงานป้องกันปราบปรามอย่างครบถ้วน</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามสถานภาพ ความพร้อมของแต่ละ สถานี</li> <li>- ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ สำนักงานตำรวจ แห่งชาติกำหนด</li> </ul> |

|                                      |                                                                                                                                                             |                                                                                                      |                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. ความพร้อมในการ<br>ป้องกันปราบปราม | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแบ่งเขตตรวจ</li> <li>- การจัดประเภทสายตรวจ</li> <li>- การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน</li> </ul>                    | <p>สถานีตำรวจมีความพร้อมใน<br/>การป้องกันปราบปรามและ<br/>ให้บริการประชาชน<br/>ตลอด 24 ชั่วโมง</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขนาดของพื้นที่</li> <li>- กำลังฝ่ายป้องกัน<br/>ปราบปรามของสถานี</li> <li>- ความเหมาะสมต่อ<br/>สถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่</li> </ul> |
| 3. การระงับเหตุ/ให้บริการ            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการ ตำรวจ<br/>สายตรวจในพื้นที่ต้องรีบ เดินทางไประงับเหตุ<br/>และให้บริการ</li> </ul> | <p>เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุ<br/>ภายในเวลาที่กำหนด</p>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ในเขตเทศบาล<br/>ภายใน 5 นาที</li> <li>- นอกเขตเทศบาล<br/>ภายใน 10 นาที</li> <li>- พื้นที่ห่างไกล<br/>ภายใน 20 นาที</li> </ul>      |
| 4. การควบคุมผู้ต้องหา                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง ภายใน<br/>ห้องควบคุมของสถานี</li> </ul>                                           | <p>ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง จะได้รับ<br/>การควบคุม อย่างปลอดภัย ใน<br/>ห้องควบคุมที่สะอาด เหมาะสม</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สืบตามกฎหมาย<br/>รัฐธรรมนูญ</li> </ul>                                                                                             |

|                                            |                                                                                                                                     |  |  |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ<br>ของสถานีตำรวจ | <ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี ตำรวจ</li><li>- เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล</li></ul> |  |  |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|