



คู่มือการให้บริการในงานจราจร

สถานีตำรวจภูธรเชียงใหม่

คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุด ที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยก สำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้า สถานศึกษา ย่านชุมชน	- มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญและจุดสำคัญ เช่น หน้า ศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ ประจำจุด	- กำลังประจำทางแยกสำคัญแยกละอย่าง น้อย 2 นาย - จุดสำคัญจุดละอย่างน้อย 2 นาย - - ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30-20.00 น.	
2. จัดกำลังตำรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	1. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้าน การจราจร 2. กรณีได้รับแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอ ความช่วยเหลือ 3. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการ และต้องปฏิบัติทันที 4. การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร	- ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชั่วโมง หรือช่วงเวลาใด - - สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งฯหรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้ แจ้งหรือถึงที่เกิด เหตุ

3. การอำนวยความสะดวก สะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่ง และเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำใบอนุญาตขับขี่ที่เรียกเก็บส่งให้เจ้าหน้าที่ เปรียบเทียบปรับ 2. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน	-ภายใน 1 ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ - สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทย	
4. การขออำนวยความสะดวกด้าน การจราจรทั่วไป	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้ง ผล ให้ทราบ	- ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) - ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้องประสานขอ กำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
5. การขออำนวยความสะดวกกรณี ต้องขอใช้พื้นที่จราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้ง ผล ให้ทราบ	- ภายใน 1 วันทำการ(กรณีสถานีตำรวจดำเนินการเองได้) - ภายใน 2 วันทำการ(กรณีต้องประสานขอ กำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	

6. การขออำนวยความสะดวก สะดวกด้าน การจราจร
กรณีจะต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ
2. หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นเสนอ
3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และ
กองบัญชาการเพื่อพิจารณา

- ภายใน 15 วันทำการ

